

Reglement

Definities

Scratch:	Stichting Scratch Muziekdagen Leiden; SSML
Website:	www.scratchleiden.nl
Scratchdag:	een door de Scratch georganiseerd evenement
Vriend:	de persoon die zich als vriend van de Scratch heeft aangemeld en zijn vriendenbijdrage tijdig heeft voldaan
Deelnemer:	de persoon die zich als zodanig heeft aangemeld; is geaccepteerd als deelnemer en die zijn deelnameprijs heeft voldaan; zijn aanmelding niet heeft geannuleerd
Groep:	een groep bestaat uit twintig of meer personen die collectief zijn aangemeld
Concertganger:	de persoon die in de avond, met een geldig toegangsbewijs, het concert bezoekt
Bezoeker:	de persoon die overdag, met toestemming van de Scratch, de repetitie bezoekt
Scratchklas:	een groep die gezamenlijk de nummers tevoren instudeert op een door een derde partij georganiseerde locatie. Dit gebeurt geheel buiten de verantwoordelijkheid van de Scratch

1. Aanmelden en plaatsing

- De belangstellende meldt zich voor deelname aan op de website van de Scratch Muziekdagen Leiden en vult het gehele formulier in.
- Heeft u een account, vult dan de gebruikersnaam en wachtwoord in; de gegevens zijn bij de Scratch Muziekdagen bekend.
- Voor de zanger de stemsoort en voor het orkest het muziekinstrument en eventueel bijkomende wensen.
- Na aanmelding wordt de aanvraag beoordeeld door de Scratch of er geen overtekening van een bepaalde stemsoort of instrument is.
- Bij acceptatie ontvangt de deelnemer een bevestigingsmail dat de aanmelding akkoord is en een IDEAL link voor betaling. Na betaling is plaatsing definitief.
- Indien er een overtekening is, dan ontvangt de belangstellende een mail dat hij/zij op de wachtlijst is geplaatst.
- Een groep kan als zodanig geplaatst worden waarbij een afwijkend deelnametarief kan worden overeengekomen. Daartoe neemt u contact op via ons contactformulier op de website, rubriek Algemeen.

2. Gedrag

- Deelnemers dienen 15 minuten vóór aanvang van de Scratchdag aanwezig te zijn in de Pieterskerk.
- Een deelnemer/bezoeker dient de aanwijzingen van de organisatie op te volgen.
- Een deelnemer verklaart bij aanmelding het aanvullende informatieformulier en de veiligheidsinstructie te hebben gelezen. Deze zijn te vinden op de Website en/of worden per mail naar de deelnemer verstuurd.
- De bezoeker van de repetitie overdag dient deze op geen enkele wijze te verstoren door eigen gedrag of gedrag van kinderen die onder de verantwoordelijkheid vallen van de bezoeker.

3. Betaling

- Deelnemers zijn bij plaatsing voor een Scratchdag de deelnemersbijdrage verschuldigd, alsmede de kosten van eventueel bestelde digitale bladmuziek en/of oefenmuziek, een eventuele lunch en/of diner. Betaling geschiedt door middel van een iDEAL transactie.

- Aan elke deelnemer wordt een deelnamebewijs verstrekt. Kan iemand zijn deelnamebewijs niet tonen, dan is op de Scratchdag een kopie-deelnamebewijs te verkrijgen, tegen betaling van de deelnemersbijdrage. Indien de deelnemer nadien het originele deelnamebewijs instuurt, wordt de extra deelnemersbijdrage terugbetaald, onder inhouding van € 7,50 administratiekosten.
- Orkestleden krijgen een gratis code voor de download van hun orkestpartij.

4. Verzending

- Scratch verzendt het deelnamebewijs.
- Bladmuziek voor de Musicaldag is via de website en de te verstrekken code te downloaden.
- Voor bestellen van de bladmuziek voor de overige dagen wordt verwezen naar de muziekboekhandel; dit geldt voor koorleden. Orkestleden kunnen hun partijen downloaden vanaf de website van de Scratch.
- Eventueel bestelde oefenbestanden zijn via de website en de te verstrekken code te downloaden.
- Indien het downloaden op een of andere manier niet lukt, dient de deelnemer contact op te nemen met Scratch via ons contactformulier op de website, rubriek Algemeen.
- De deelnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste adresgegevens aan Scratch. Een foutieve opgave van het verzendadres is voor risico van de deelnemer.
- Mocht men na de verzenddatum van de deelnamebewijzen aanmelden voor deelname en geaccepteerd/geplaatst zijn, dan ligt het deelnamebewijs bij de informatiebalie in de Pieterskerk.

5. Annulering

- Annulering van deelname wordt alleen onder zeer zwaarwegende argumenten geaccepteerd. Restitutie van de deelnameprijs met eventuele extra's als lunch en/of diner worden dan teruggestort onder inhouding van € 7,50 aan administratiekosten. De downloads voor muziek worden NIET gerestitueerd.
- Na 15 januari worden géén annuleringen meer in behandeling genomen.
- Voor de vrienden van de Scratch geldt 1 februari als uiterste datum van annuleren.

6. Orkestdeelname

- Orkestdeelname staat open voor spelers met ruime [recente] orkestervaring.
- Deelname in het orkest is ter beoordeling van de Scratch.
- Partij-indeling geschiedt door de organisatie. Indien op de Scratchdag wijziging van de partij-indeling gewenst blijkt zal dat door de dirigent en/of concertmeester worden aangegeven.

7. Veiligheid

- Aanwijzingen van de organisatie dienen steeds en stipt te worden opgevolgd.
- Op de plattegrond van de Pieterskerk, die men via de mail heeft ontvangen, zijn de nooddeuren ingetekend.
- In de Pieterskerk mag niet worden gerookt.
- Op de tribunes mogen ALLEEN gesloten flesjes worden meegenomen.
- Onder geen beding mogen deelnemers zich onder de tribunes begeven.
- Zangers mogen alleen onder begeleiding van iemand van de Scratch-organisatie zich op het orkestpodium begeven.

8. **Aansprakelijkheid**
 - Scratch aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade, direct of indirect, als gevolg van deelname aan een Scratchdag.
9. **Film en video-opnamen**
 - Het is niet toegestaan geluid- en/of video-opnamen te maken. Door de organisatie kunnen opnamen worden gemaakt ten behoeve van een beeld- of geluidsverslag.
10. **Berichtenverkeer**
 - Uitnodiging tot deelname, aankondiging van een Scratchdag of het versturen van een e-mailbericht met betrekking tot een Scratchdag geschiedt uitsluitend naar een door de deelnemer opgegeven e-mailadres. Bij collectieve berichten zal de geadresseerde de mogelijkheid worden geboden zich af te melden voor verdere mailings.
11. **Concertkaarten**
 - Concertkaarten worden verkocht via 'Ticketkantoor' waar ook de betaling van de concertprijzen worden verrekend.
 - De 1^e rang wordt geplaatst aangeboden en als zodanig worden getoond welke plaatsen er nog beschikbaar zijn. De 2^e rang wordt ongeplaatst aangeboden.
 - Ticketkantoor neemt géén deel aan de Scratch organisatie en heeft dusdanig geen verdere bemoeienis met de Scratch Muziekdagen dan alleen de verkoop van deze kaarten.
 - Restitutie van de concertkaarten is niet mogelijk.
 - Concertkaarten worden na betaling digitaal, via email, door Ticketkantoor verstuurd.
 - Concertkaarten kunnen alleen op de bedoelde dag worden gebruikt en slechts 1 maal worden gescand door de Scratchorganisatie. Alleen originele concertkaarten (digitaal of uitgeprint) worden geaccepteerd.
12. **Ten slotte**
 - Dit reglement kan gewijzigd worden. Een gewijzigd exemplaar zal op de Website gepubliceerd worden. Laatstelijk gewijzigd op 20 augustus 2024 en vastgesteld door het Bestuur van Stichting Scratch Muziekdagen Leiden, op 27 augustus 2024



Privacyverklaring

Jouw privacy is belangrijk voor ons. We informeren je daarom graag over onze privacyverklaring. We hebben deze verklaring opgesteld vanwege de nieuwe Europese privacywetgeving (AVG).

Privacy en veiligheid Je persoonlijke gegevens laat je bij ons achter omdat je mee wilt doen met één van onze Scratchdagen en of omdat je onze Nieuwsbrief wilt ontvangen om op de hoogte wilt blijven van onze activiteiten. Maar we kunnen ons voorstellen dat je graag wilt weten waarom wij om je persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Dat vertellen we je in deze privacyverklaring. Heb je na het lezen hiervan nog vragen, laat het ons dan weten via ons contactformulier, rubriek Algemeen.

Veilig Alle gegevens die je bij ons achterlaat via de website komen in een database te staan. Slecht een beperkt aantal personen binnen onze organisatie kan deze informatie raadplegen. Deze database is beveiligd.

Heb je hier nog vragen over; laat het ons weten via ons contactformulier, rubriek Algemeen.

Wat doen we met je gegevens? Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor Scratch gerelateerde doelen. Wij zullen je gegevens nooit met derden delen. Hierna kun je zien welke doelen dat zijn.

Aanmelding Scratchdag Wij vragen een aantal gegevens als je je aanmeldt voor een Scratchdag. Deze gegevens gebruiken wij om je aanmelding te verwerken, de iDEAL transactie te kunnen uitvoeren en om je je deelnamebewijs te kunnen toesturen. De gegevens m.b.t. je deelname (dus niet je persoonsgegevens) worden na de Scratchdagen door ons uit het systeem verwijderd. Je kunt je persoonsgegevens laten verwijderen door een bericht te sturen via het contactformulier op onze website.

Nieuwsbrief Je kunt je via de website aanmelden voor onze Nieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van alles rondom de Scratch. Wil je geen nieuwsbrieven van ons meer ontvangen, dan kun je je altijd afmelden via het contactformulier op onze website.

Portretrecht

Tijdens de Scratchdagen kunnen foto's en filmpjes worden gemaakt die wij gebruiken voor onze website, sociale media kanalen, de Nieuwsbrief en promotiemateriaal. Bij het

aanmelden voor een Scratchdag geef je bij voorbaat toestemming voor openbaarmaking van tijdens of rond de Scratch gemaakte foto's en beeldmateriaal en dergelijke, waarop je zichtbaar bent, die voor promotionele doeleinden door de Scratch worden gebruikt, zonder daarvoor een vergoeding te ontvangen

Kloppen je gegevens niet of heb je andere vragen? Klopt er iets niet of wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact met ons op via ons contactformulier, rubriek Algemeen. We staan klaar om je te helpen.

Welke gegevens bewaren van jou?

Naam: zowel achternaam en voornaam

Adres: Straatnaam, huisnummer + eventuele toevoeging, postcode en woonplaats.
Als je in het buitenland woont, ook het land

Geboortedatum en geslacht.

Telefoonnummer. Dit is niet verplicht, maar wel handig voor ons om contact met je op te nemen als we vragen over je aanmelding mochten hebben.

Emailadres: naar dit adres sturen wij de Nieuwbrieven en de ontvangstbevestiging en de deelnamebevestiging van je aanmelding.

Rekeningnummer: zowel het rekeningnummer als de tenaamstelling van je rekening, dit om een iDEAL betaling mogelijk te maken.

Gegevens met betrekking tot je aanmelding (deze worden na de Scratchdagen door ons verwijderd)

Voor welke Scratchdag heb je je ingeschreven

Je stemsoort of instrument

Bijbestellingen

Totaal verschuldigd bedrag en of dit bedrag is betaald.